

Impak van onlangse wetgewing op besigheidsbedrywighede – respons op eise vir regstelling en gelykheid

1. Verwys na die volgende uittreksel:

Melville het aanbeveel dat alle verskaffers wat onder die Wet val, wat op feitlik elke besigheidstransaksie en op vervaardigers, kleinhandelaars, professionele diensverskaffers, franchises, NRO's, vakbonde en munisipaliteite van toepassing sal wees, dadelik vir die implementering van die wet begin voorberei.

(<https://www.bizcommunity.com/Article/196/307/45701.html>, besoek 05/03/2020)

Identifiseer die Wet wat in die uittreksel genoem word.

- A** Wet op Basiese Diensvoorwaardes **B** Wet op Gelyke Indiensneming
C Wet op Verbruikersbeskerming **D** Wet op Verbruikersregstelling
2. Miriam is 'n toesighouer in 'n kruidenierswinkel. Haar gewone werksure is van 07:00 tot 19:00 en van 19:00 tot 07:00 elke tweede week. Sy werk ook elke tweede naweek van 07:00 tot 19:00 en sy verdien geen oortyd vir hierdie ure nie. Watter Wet word deur die werkgewer oortree?
- A** Wet op Beroepsgesondheid en Veiligheid
B Wet op Basiese Diensvoorwaardes
C Wet op Gelyke Indiensneming
D Wet op Vaardigheidsontwikkeling
3. John besit 'n kruidenierswinkel en het drie werknemers. Janice verdien R10 000 per maand, Jake verdien R5 000 per maand en Eunice verdien R12 000. John streef daarna om sy werknemers voortdurend te verbeter en dra tot die heffing op vaardigheidsontwikkeling by. Bereken hoeveel John namens sy drie werknemers tot die WVF bydra.
- A** R270 **B** R2 700 **C** R540 **D** R5 400
4. Regstellende aksie-plasings vind as gevolg van hierdie Wet plaas.
- A** Wet op Vaardigheidsontwikkeling **B** Wet op Basiese Diensvoorwaardes
C Wet op Beroepsgesondheid en Veiligheid **D** Wet op Gelyke Indiensneming

Professionalisme en etiek

Burgers moet oor die vlak en gehalte van die openbare dienste wat hulle ontvang geraadpleeg word en waar moontlik moet hulle 'n keuse kry t.o.v. watter dienste aangebied word.

(www.kznhealth.gov.za, besoek 05/03/2020)

5. Verwys na die volgende uittreksel:

Identifiseer die professionele riglyne wat in die bogenoemde uittreksel beskryf word.

- A** Batho Pele Beginsels **B** Professionalisme Kode
C Suid-Afrikaanse Kode **D** King Kode

6. 'n Bekende ketting kleinhandelaars het die volgende in hulle jaarverslag aangedui:
"Doeltreffende bestuur (governance) word as 'n belangrike komponent en bydraer tot die Groep se volgehoue prestasie beskou, wat dit verpligtend maak, ongeag die finansiële posisie waarin die maatskappy hom bevind."

Hierdie benadering tot etiek word beskou as ...

- A** 'n Narratiewe of Verhaal teorie. **B** 'n Gevolggebaseerde teorie.
C 'n Beginselgebaseerde teorie. **D** geen van bogenoemde nie.

7. Die volgende stelling is ONWAAR. Korrigeer die onderstreepte woorde om dit WAAR te maak.

Utilitêre teorie is die etiese teorie wat daarop gebaseer is dat die eindpunt die middele regverdig.

- A** 'n Gevolggebaseerde teorie **B** 'n Narratiewe teorie
C 'n Beginselgebaseerde teorie **D** Teologiesgebaseerde teorie

8. Staaf waarom die term *Cyberslacker* gebruik word om 'n werknemer te beskryf wat oneties optree.

- A** Term word gebruik om mense te identifiseer wat webgebaseerde navorsing verkeerd doen.
B Term word gebruik om mense te identifiseer wat nooit verwysings voorsien vir navorsing wat op die web gedoen word nie.
C Term word gebruik om mense te identifiseer wat op die web rondsnuffel (surf) terwyl hulle behoort te werk.
D Geen van bogenoemde nie.

9. Identifiseer die onprofessionele optrede.

- A** Vra kliënte te veel / 'n hoër prys as die prys van die item.
B Ontwerp van fone sodat gebruikers per ongeluk datakoste aanvaar.
C Uitbuiting van belasting skuiwergate (loopholes).
D Al die bogenoemde.

Kreatiewe denke en probleemoplossing

10. Globalisering is 'n probleem waarvoor die meeste organisasies te staan kom. Waarom is dit baie belangrik om hierdie probleem op te los?

- A** Omgewingsprobleme **B** Verhoogde mededinging
C Energietekort **D** Veranderende tegnologie

11. Watter van die volgende stellings is **nie waar** t.o.v. 'n kreatiewe denker nie? Kreatiewe denkers sal waarskynlik:

- A** nuwe idees ontwikkel. **B** risiko's neem.
C doelwit georiënteerd wees. **D** goed in dieselfde lig as ander sien.

12. 'n Probleemoplossingstegniek waar die voordele en nadele opgeweeg word en 'n besluit op grond hiervan geneem word, word 'n _____ genoem.

- A** PESTLE analise **B** SSGB analise
C voordele en nadele kaart **D** Delphi tegniek

13. Die volgende stelling is ONWAAR. Korrigeer die onderstreepte woord om dit WAAR te maak.

Delphi is 'n probleemoplossingstrategie wat die etiese oplossing vir 'n probleem beklemtoon.

- A** RIMS **B** LSM **C** USP **D** Besluitnemingsboom

14. Identifiseer die volgende beroemde kreatiewe denker en identifiseer waarvoor hy bekend is.



Figuur 1: <https://www.theverge.com>

- A Steve Jobs, uitvinder, ontwerper en entrepreneur vir Microsoft.
- B Steve Jobs, uitvinder, ontwerper en entrepreneur vir Apple.
- C Elon Musk, uitvinder, ontwerper en entrepreneur vir Apple.
- D Elon Musk, uitvinder, ontwerper en entrepreneur vir Tesla.

Uitdagings van die makro-omgewing

Vraag 15, 16 en 17 hou verband met inligting van die 2020 Begrotingsrede wat deur Tito Mboweni gelewer is.

15. Identifiseer die verwagte algehele BBP groeikoers vir Suid-Afrika vir 2020, soos bespreek in die 2020 Begrotingsrede deur Tito Mboweni.

- A 1,0%
- B 0,9%
- C 10,0%
- D 0,1%

16. Identifiseer die verwagte inflasiekoers vir Suid-Afrika vir 2020.

- A 4,7%
- B 4,1%
- C 5,5%
- D 4,5%

17. Die Brandstofheffing sal op 1 April met ... sent per liter toeneem.

- A 16
- B 9
- C 18
- D 20

18. Woolworths se winkels is almal met hoë-tegnologie elektroniese verkooppuntstelsels toegerus. Hierdie strategie is in reaksie op druk van watter makro omgewingsfaktore?

- A Sosiale
- B Omgewings
- C Tegnologiese
- D Wetlike

19. Evalueer watter van die volgende definisies vertikale integrasie die beste beskryf.

- A Die proses waar 'n onderneming in dieselfde deel van die aanbodketting die produksie van goedere en dienste verhoog.
- B Die proses waar ondernemings gekombineer en herrangskik word om potensiële doeltreffendheid te laat realiseer.
- C 'n Ooreenkoms tussen twee of meer partye om na 'n stel ooreengekome doelstellings te streef.
- D 'n Reëling waar die aanbodketting van 'n onderneming deur daardie onderneming besit word.

Maatskaplike rolle en verantwoordelikhede

20. Watter van die volgende bied die beste verduideliking van die implikasies van korporatiewe sosiale verantwoordelikhede vir die nabygeleë benadeelde gemeenskap?

- A Werknemers is gelukkiger want hulle weet dat hulle 'n positiewe verskil in die lewens van baie ander mense maak.
- B Daar is 'n toename in media aandag en publisiteit.
- C Dit skep 'n gesonder omgewing met beter beheer oor siektes.
- D Dit help om 'n hoër telling op die JEB SVI te verkry.

21. 'n Onafhanklike instelling met die missie om 'n aanvaarbare riglyn vir volhoubare rapportering te ontwikkel, staan bekend as die ...
- A** Globale Rapporteringsinisiatief. **B** Wet op Verbruikersbeskerming.
C Internasionale Rapporteringsinisiatief. **D** Delphi Rapporteringsinisiatief.
22. Identifiseer die bestuursvaardigheid in die volgende uittreksel:
- Leiers neem 'n breë, langafstandbenadering tot probleemoplossing en besluitneming wat objektiewe ontleding, toekomsgerigte denke en beplanning behels.
- A** Globale bewustheid **B** Organisasoriese bewustheid
C Strategiese denke **D** Kliëntediens oriëntasie
23. Hoe sou jy die meerderheid van Suid-Afrika se armoede klassifiseer?
- A** Uiterste armoede **B** Geen armoede
C Kulturele armoede **D** Matige armoede
24. Volgens die 2019 Stats SA, het Suid-Afrika 'n bevolking van 58,78 miljoen en 'n arbeidsmag van 23,1 miljoen. Bereken hoeveel mense werkloos is indien die huidige werkloosheidskoers 29% is.
- A** 35.68 miljoen **B** 23,10 miljoen **C** 17,04 miljoen **D** 6,69 miljoen

Besigheidsfunksies (Bemarking, Menslike Hulpbronne, en Produksie)

25. As 'n Personeelbestuurder moet jy verseker dat 'n kontrak tussen die onderneming en die nuwe werknemer geteken word. Noem die wet wat jy sou gebruik om die kontrak op te stel.
- A** Arbeidswetgewing **B** Wet op Vaardigheidsontwikkeling
C Wet op Indiensneming **D** Wet op Basiese Diensvoorwaardes
26. ... verwys na die gebruik van 'n bestaande/gevestigde handelsmerk om produkte in 'n onverwante mark bekend te stel.
- A** Handelsmerkuitbreiding **B** Handelsmerkrekking
C Markkartering **D** Markingryping
27. 'n Tegniek wat spesifiek gebruik word om die koste van komponente van 'n produk te ontleed met die uiteindelige doel om daardie kostes te verminder.
- A** Gebalanseerde telkaart **B** Koste-ontleding analise (Cost breakdown analysis)
C RIMS **D** SSGB
28. Evalueer die produksieproses wat in die uittreksel gebruik word.

Vir die oorgrote meerderheid passasierskepe word al hulle kajuite apart van die res van die vaartuig (op 'n konstruksielyn/produksielyn soortgelyk aan die van motors) gebou. ... Hierdie kajuite word dan na die skeepswerf vervoer waar hulle met behulp van magnetiese krag in die vaartuig geplaas word.

(<https://www.cruise1st.co.uk/blog/cruise-ships/how-are-cruise-ships-built/>, besoek 05/03/2020)

- A** Stukwerk produksie **B** Massa produksie
C Reeks produksie **D** Kombinasie produksie

29. Definieer die term LSM soos dit met marksegmentasie wat deur die bemarkingsdepartement gebruik word, verband hou.

- | | | | |
|----------|------------------------------|----------|-----------------------------|
| A | Leidende Standaard Bemarking | B | Lewende Standaard Meting |
| C | Lewende Standaard Bemarking | D | Logistieke Standaard Meting |

30. Watter **TWEE** stellings is **ONWAAR**?

1. Werknemers moet aanmoediging en emosionele ondersteuning ontvang om kreatief te wees.
2. Topvlakbestuur is by strategiese beplanning betrokke en is nie by innovering en nuwe idees betrokke nie.
3. Werknemers moenie materiële belonings ontvang vir voorstelle wat hulle maak nie, want dit is deel van hulle werk.
4. Positiewe terugvoer is baie belangrik om kreatiwiteit aan te moedig.

Kies die korrekte kombinasie:

- | | |
|----------|--------|
| A | 1 en 4 |
| B | 2 en 3 |
| C | 2 en 4 |
| D | 1 en 3 |

PROVERTO EMS OLYMPIAD 2020 – GRAAD 12

Vak: Besigheidstudies

RONDE 2

Wetgewing en eise vir regstelling en billikheid

Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vraag 1:

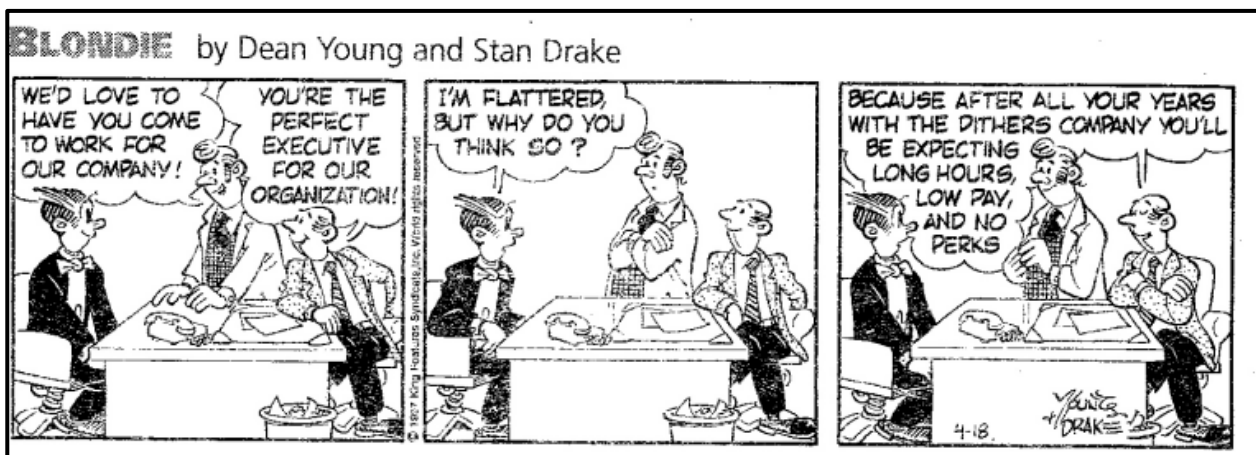
Artikel 19(3) van die ICCPR lui: "Die uitoefening van die regte op [vryheid van spraak] dra daarby spesiale pligte en verantwoordelikhede. Dit kan dus onderworpe wees aan sekere beperkings, maar hierdie sal slegs wees soos deur die wet voorsien en soos wat nodig is, (a) Ter wille van die regte of reputasies van ander; (b) Vir die beskerming van nasionale veiligheid of openbare orde of openbare gesondheid of moraal."

(<http://constitutionnet.org>)

1. Die uittreksel hierbo is 'n voorbeeld van wat?
 - A Etiese kode
 - B Beperkingsklousule
 - C Gedragsklousule
 - D Wet op Arbeidsverhoudinge

2. Beskryf die uitwerking van die Wet op Vergoeding vir Beroepsbeserings en -siektes (COIDA) op werkgewers.
 - A Maak voorsiening vir vergoeding vir ongeskiktheid en/of beserings wat veroorsaak word deur beserings of siektes wat deur werknemers opgedoen is.
 - B 'n Ongeluk wat voortspruit uit en in die loop van die werknemer se diens.
 - C Werknemers is verplig om geen voorsorgmaatreëls te tref nie.
 - D Werkgewers is verplig om redelike voorsorgmaatreëls te tref.

3. Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord die vraag wat volg:



Uit die bostaande tekenprent is dit duidelik dat die werkgewer sy eie reëls opstel. Watter spesifieke wet word in die onderhoud hierbo geignoreer?

- A Wet op Vaardigheidsontwikkeling
- B Breëbasis swart ekonomiese bemagtiging
- C Nasionale Kredietwet
- D Wet op Basiese Diensvoorwaardes

Menslike hulpbronsfunksie

Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vrae 4, 5 en 6.

Amy is 'n kassier by 'n plaaslike kleinhandelonderneming. Die inligting hieronder verskyn op Amy se loonstaat:

Werknemer:	Amy Johnson		
Bruto salaris:	R10 000		
Aftrekkings:		Bydrae:	
Belasting:	R2500		
WVF:	R100	WVF:	R100
Pensioenfonds:	R750	Pensioenfonds:	R100
Netto salaris: Onbekend			

4. Watter soort vergoedingstruktuur ontvang Amy?
- A Koste vir Maatskappy
 B Bruto salaris struktuur
 C Koste plus voordele
 D Netto salaris struktuur
5. Wat is Amy se netto salaris?
- A R12 500
 B R6 650
 C R10 200
 D R10 750
6. Verduidelik die WVF-aftrekking en -bydrae.
- A 1% van die netto salaris bygedra deur werknemer en werkgever.
 B 2% van die bruto salaris bygedra deur werknemer.
 C 2% van die netto salaris bygedra deur werknemer.
 D 1% van die bruto salaris bygedra deur werknemer en werkgever.

Professionaliteit en etiek

Elk van die stellings in vraag 7 en 8 is **ONWAAR**. Verander die vetgedrukte woord(e) in elke stelling om die stelling **WAAR** te maak.

7. Die **beginsel-gebaseerde** teorie stel dat die etiese besluit gebaseer moet wees op wat die beste is vir die meeste mense.
- A gevolg-gebaseerde
 B narratiewe-gebaseerde
 C charismaties-gebaseerde
 D utilitêr-gebaseerde

8. **'n Botsing van belange** is wanneer iemand 'n beloning aangebied word om 'n derde party 'n onregverdigte voordeel te gee waarop hy nie geregtig is nie.
- A Belastingvermyding
 - B Omkoperij
 - C Seerowers
 - D Vervalsing (*Bootlegging*)

Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vraag 9:

Konsultasie

Burgers moet geraadpleeg word oor die vlak en gehalte van die publieke dienste wat hulle ontvang en, waar moontlik, moet 'n keuse kry oor die dienste wat aangebied word.

Dienststandaarde

Burgers moet ingelig word oor die vlak en gehalte van openbare diens wat hulle sal ontvang sodat hulle bewus is van wat om te verwag.

Toegang

Alle burgers moet gelyke toegang hê tot die dienste waarop hulle geregtig is.

(localgovernmentaction.org.dedi6.cpt3.host-h.net)

9. Identifiseer die dokument met riglyne vir die regulering van etiek binne die regering.
- A Nelson Mandela Beginsels
 - B Batho Pele Beginsels
 - C Nasionale Etiese Beginsels
 - D Geen van die bogenoemde

Kreatiewe denke en probleemoplossing

10. Definieer die term Inheemse denke.
- A Die maniere om dinge te ken, te sien en te produseer wat van geslag tot geslag oorgedra is in 'n spesifieke gebied of land.
 - B Die maniere om dinge te ken, te sien en te produseer wat oor die hele wêreld dieselfde lyk.
 - C Die maniere om dinge wat gekopieër is, te ken, sien en vervaardig.
 - D Die maniere om dinge te ken, te sien en te produseer waarvan u persoonlik hou.
11. Identifiseer die probleemoplossingstegniek uit die volgende beskrywing:
Kyk na die idee of probleem van die 'ander kant'.
- A Assosiasie
 - B 5W en H
 - C Besluitnemingsboom
 - D Probleem Omkering
12. Los die Rebus legkaart hieronder op:

JANOB

- A No Job
- B An inside job
- C Outside Job
- D Geen van die bogenoemde

Uitdagings in die makro-omgewing

Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vrae 13 en 14.

April is 'n belangrike maand in die brandstofpryskalender om pad- en pyplyntariewe sowel as brandstof- en padongeluksfonds (RAF) heffings te hersien, wat geïmplementeer word in die prysstrukture van petrol, diesel en verliggende paraffien (IP), het die departement van Energie aangekondig.

(<https://businesstech.co.za/news/energy/308090/here-is-the-official-petrol-price-for-april-2019>)

13. Identifiseer die sosiale uitdaging wat deur die bogenoemde inligting geskep word.
- A Verminderde druk op landsburgers se inkomste wat lei tot 'n toename in lewenstandaard en afname in armoede.
 - B Toenemende druk op landsburgers se inkomste wat lei tot 'n afname in lewenstandaard en toename in armoede.
 - C Meer werksgeleenthede word geskep, wat lei tot verhoogde lewenstandaard.
 - D Internasionale beleggers beskou Suid-Afrika as 'n gunstige en stabiele ekonomie.
14. Wat kan 'n moontlike oplossing vir 'n kleinhandelbesigheid wees in reaksie op die uitdaging hierbo genoem?
- A Beweeg fabriek verder van die kleinhandelaars af om vervoerkostes te verhoog.
 - B Neem deel aan 'n onbeskermd staking
 - C Skuif vervaardigingsfabriek nader aan kleinhandelaars om vervoer van goedere te beperk.
 - D Onderhandel vir 'n laer petrolprys van die plaaslike verskaffer.

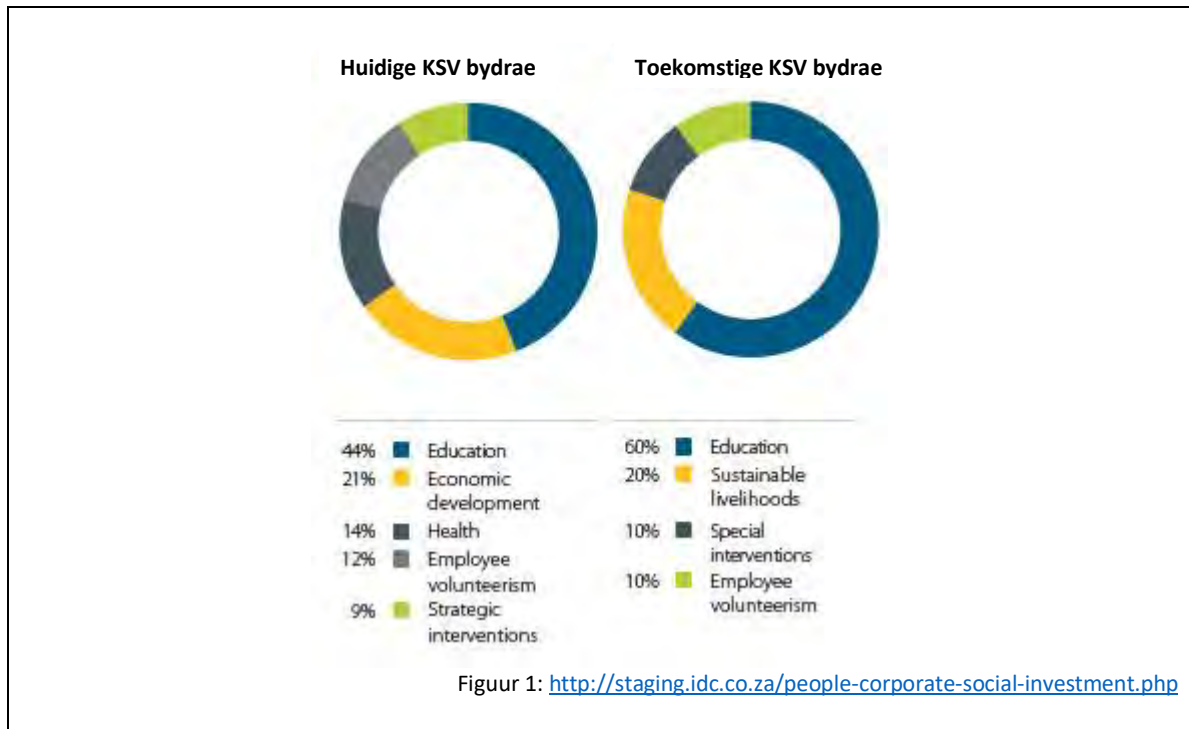
Olympiad Gold Sponsor



**For more information
SMS "Name, Surname and Olympiad" to 41721**

Korporatiewe Sosiale Verantwoordelikheid

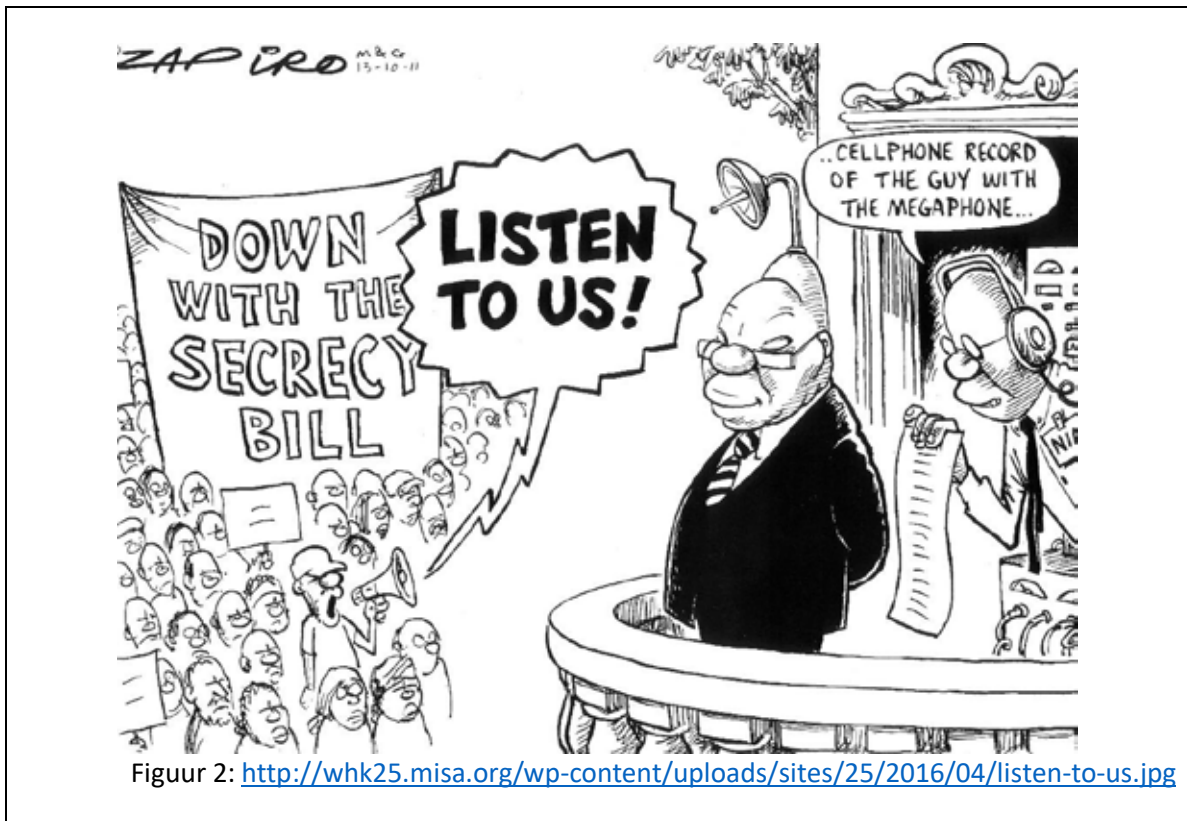
Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vrae 15, 16 en 17.



15. Wat is die uitdagings van KSV (Korporatiewe Sosiale Verantwoordelikheid) wat ondernemings in die gesig staar?
- A Daar word gesien dat ondernemings goed doen vir die gemeenskap.
 B KSV-projekte is nie direk winsgewend nie.
 C Bevorder goeie verhoudings met die gemeenskap.
 D Dit is volgens die wet 'n vereiste om 10% van winste aan KSI te gee.
16. Wat is 'n moontlike rede vir die toename in onderwysbydraes?
- A Onderwys lei tot verligting op ander gebiede soos armoede en werkloosheid.
 B Vereistes van drievoudige sleutelaspekte.
 C Onderwys het misluk in KSV, nou moet hulle dit in KSI implementeer.
 D Besighede ontvang spesiale vaardighedsontwikkelingspunte as hulle in onderwys belê.
17. Evalueer die impak van die Wet op Gelyke Indiensneming op KMI-programme.
- A Etiese en wetlike kodes vir KSI.
 B Verbetering van produktiwiteit.
 C Baie KSI-inisiatiewe is daarop gemik om vaardighede te ontwikkel wat verband hou met die Wet op Gelyke Indiensneming.
 D Die Wet op Gelyke Indiensneming bevorder SETA's in die onderneming.

Menseregte, inklusiwiteit en omgewingskwessies

Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vrae 18 en 19.



Figuur 2: <http://whk25.misa.org/wp-content/uploads/sites/25/2016/04/listen-to-us.jpg>

18. Identifiseer twee menseregte wat in die foto uitgebeeld word.
- A Reg op privaatheid en vryheid van vergadering.
 B Reg op onderwys en reg tot geheimhouding.
 C Arbeidsverhoudinge en toegang tot howe.
 D Reg op menswaardigheid en regverdige administratiewe optrede.
19. In watter internasionale dokument word menseregte gelys?
- A Kommissie vir Versoening, Bemiddeling en Arbitrasie
 B Kommissie vir Menseregte en Waardigheid
 C Nasies se Kommissie vir Gelykheid
 D Verenigde Nasies se Universele Verklaring van Menseregte

Olympiad Gold Sponsor



For more information
 SMS "Name, Surname and Olympiad" to 41721

Spanprestasie en konflikthantering

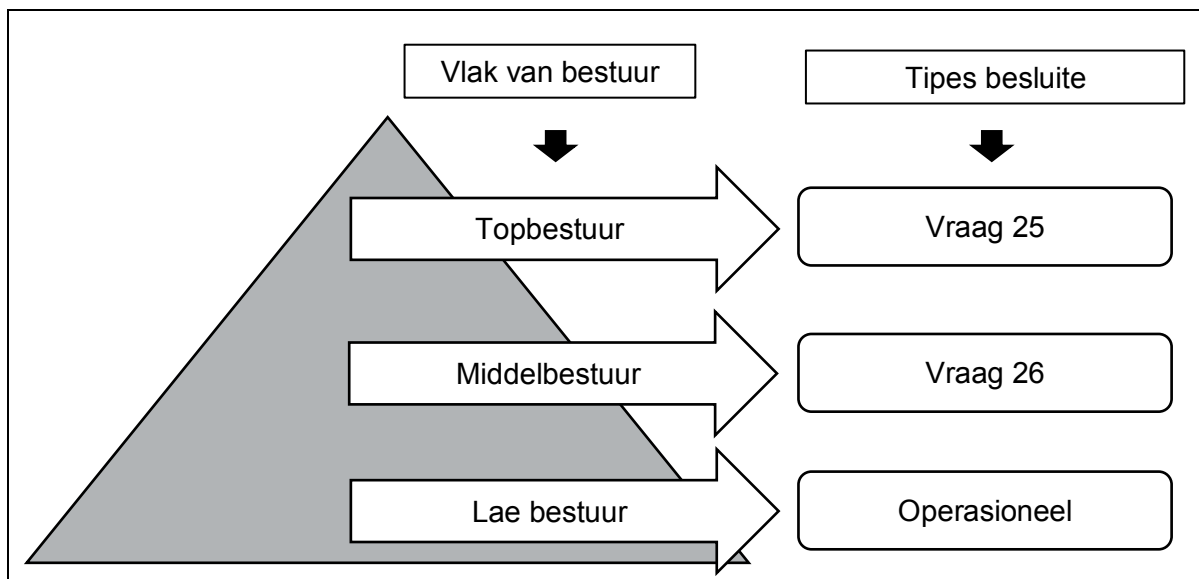
20. Bespreek die kern van kollektiewe bedinging as deel van konflikthantering.
- A Die kern van kollektiewe bedinging is onderhandeling met sekondêre bedrywe.
 - B Die kern van kollektiewe bedinging is onderhandeling tussen die regering en werknemers.
 - C Die kern van kollektiewe bedinging is onderhandeling tussen twee of meer werknemers.
 - D Die kern van kollektiewe bedinging is bedinging tussen belangstellendes en nie van buite-partye nie.
21. Konflik wat 'n klimaat van wantroue skep.
- A Funksionele konflik
 - B Roldubbelsinnigheid
 - C Samewerking
 - D Disfunksionele konflik
22. ... kan lei tot onnodige konflik tussen spanne of departemente, en dit kan produktiwiteit belemmer.
- A Samewerking
 - B Strategiese alliansie
 - C Beperkte hulpbronne
 - D Kompromie

Besigheidsomgewings en sektore

23. Hoe kan ondernemings in die sekondêre sektor hul markomgewing beïnvloed?
- A Die markomgewing kan nie beïnvloed word nie.
 - B Verbeter dienslewering.
 - C Vind hoogs geskoolde werknemers.
 - D Verander prys om vraag en aanbod te beïnvloed.
24. Watter sektor(e) word deur die BBSEB-wet beïnvloed?
- i. Primêre sektor
 - ii. Sekondêre sektor
 - iii. Tersiêre sektor
 - iv. Openbare ondernemings in die tersiêre sektor
 - v. Private ondernemings in die sekondêre sektor
- A i, ii, iii
 - B i, ii, iii, iv, v
 - C i, ii
 - D v

Bestuur en leierskap

Gebruik die onderstaande inligting en beantwoord vrae 25 en 26.



25. Noem die tipe besluit wat deur die topbestuur geneem word.
- A strategiese
 - B taktiese
 - C operasionele
 - D Dag-tot-dag
26. Noem die tipe besluit wat deur die middelbestuur geneem word.
- A strategiese
 - B taktiese
 - C operasionele
 - D Dag-tot-dag



For more information
SMS "Name, Surname and Olympiad" to 41721

Kwaliteitsprestasie

27. Identifiseer hoe bemerking die kwaliteit van prestasie kan bepaal.
- A Balansstaat
 - B Verhoogde verkope
 - C Afname in verkope
 - D Produktiewe arbeidsmag
28. Verduidelik die begrip dissipline as kenmerk van goeie bestuur in die korporatiewe omgewing.
- A 'n Beginsel van goeie bestuur is dat belanghebbendes ingelig moet word oor die onderneming se aktiwiteite.
 - B Bereidwilligheid deur die maatskappy om duidelike inligting aan aandeelhouders en ander belanghebbendes te verskaf.
 - C Toewyding deur die topbestuur van 'n onderneming om te hou by gedrag wat algemeen erken en aanvaar word as korrek en vanpas.
 - D Bevorder integriteit in finansiële verslagdoening.
29. Watter van die volgende is NIE deel van die King 4-verslag NIE?
- A Akte van Inkorporasie
 - B Etiese kultuur
 - C Effektiewe uitvoering
 - D Vertroue en goeie reputasie
30. Verduidelik hoe ontwikkelinge in inligtingstechnologie die kwaliteit van prestasie van 'n restaurant kan beïnvloed.
- A Instrumenteel om die spyskaart te stroomlyn.
 - B Instrumenteel in die opbou van lojaliteit en die verkryging van mededingende voordeel.
 - C Skep spesifieke werkstasies in die kombuis.
 - D Ken daaglikse voorbereiding toe aan iemand wat jy vertrou.

MEMORANDUM

	ANSWER
--	--------

	LOWER LEVEL
--	-------------

	MODERATE LEVEL
--	----------------

	HIGHER LEVEL
--	--------------

RONDE EEN: 30 Vrae

TOPICS		A	B	C	D	
IMPACT OF RECENT LEGISLATION	1.					
	2.					
	3.					
	4.					
PROFESSIONALISM AND ETHICS	5.					
	6.					
	7.					
	8.					
	9.					
CREATIVE THINKING AND PROBLEM SOLVING	10.					
	11.					
	12.					
	13.					
	14.					
	15.					

TOPICS		A	B	C	D		
MACRO ENVIRONMENT	16.						
	17.						
	18.						
	19.						
	20.						
CITIZENSHIP ROLES AND RESPONSIBILITIES	21.						
	22.						
	23.						
	24.						
	25.						
BUSINESS FUNCTIONS	26.						
	27.						
	28.						
	29.						
	30.						

	ANSWER
--	--------

	LOWER LEVEL
--	-------------

	MODERATE LEVEL
--	----------------

	HIGHER LEVEL
--	--------------

RONDE TWEE: 30 Vrae

	A	B	C	D	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

	A	B	C	D	
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					